

 Via del Boschetto 2/11 10040 Lombardore (TO) Tel. 011/9956359 Fax. 011/9958517 P.I. 11693990019 C.F. 11693990019 www.samaofficine.it info@samaofficine.it	Politica per la qualità	TdQ 5.2
	Rif. MdQ Sez.5: Responsabilità della Direzione	Rev. 00
		Pag. 1 di 1

POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica della qualità della SA.MA S.R.L. ha come principale obiettivo quello di fornire prodotti conformi ai requisiti e di mantenersi flessibile e pronta a rispondere alle richieste dei clienti. Per questo motivo la Direzione riconosce la necessità di stabilire e sviluppare un programma di miglioramento continuo che permetta di raggiungere massimi livelli di competitività sul mercato.

A tal fine ha stabilito ed attivato un programma di garanzia della qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001: 2015, ispirandosi ai seguenti principi:

- a) Ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti;**
- b) Ottimizzare i processi all'interno dell'azienda;**
- c) Garantire la qualità del prodotto erogato;**
- d) Responsabilizzare, motivare e qualificare il proprio personale ed i propri collaboratori.**

Al fine di realizzare questi obiettivi, la Direzione intende:

- a) Mantenere la sinergia tra amministrazione e tecnico per una migliore gestione del sistema qualità;**
- b) Garantire un incremento della qualità del prodotto mediante gli investimenti in infrastrutture da eseguire.**
- c) Portare a dei risultati tangibili la consapevolezza di tutto il personale dell'importanza che il suo lavoro ha sul futuro dell'azienda.**

Quanto prescritto nel Manuale della Qualità adottato dall'Azienda e nelle corrispettive procedure è attuato e sostenuto da tutta l'organizzazione aziendale.

È preciso impegno della stessa Direzione diffondere i contenuti del programma qualità ed accertarne la corretta applicazione, di valutarne l'adeguatezza ed i risultati ottenuti in riferimento agli obiettivi prefissati.

La Direzione